אל: ועדת המכרזים

משרד:	**משרד הבריאות**
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע ומחשוב
תאריך:	2/11/2026

הנדון: <u>חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ</u>

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
משרד הבריאות עושה שימוש רחב במערכות רבות ומגוונות בפלטפורמות מבוססות **Microsoft** .בין השאר מערכות הפעלה, **OFFICE**, **XRM** , ו- **Sharepoint**. כמו כן מערכות ניהול מרכזיות משמשות ככלי חיוני לעבודת הארגון כגון **Active Directory** לניהול משתמשי המשרד , שרתי דואר **EXCHANGE** , מדיניות ארגונית במערכות המחשוב **Group Policy** , מערכות הפצה וניטור – **SCCM**, **SCOM** ועוד רבות אחרות. חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ (להלן:"חברת מיקרוסופט") מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשות למשרד הבריאות וזאת באמצעות הסכם **Premier** שמבסגרתו רוכש המשרד מחברת מיקרוסופט תמיכה ישירה בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד. בתמיכה זו קיים ריכוז מידע וניסיון רב שנים . תמיכת **Premier** מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת מיקרוסופט: • שירותי תמיכה 24*7 לתקלות ע"י מומחים • שירותי תמיכה פרואקטיביים – שילוב של מומחים בהעברה של יידע לאנשי המשרד. • מערך הדרכה רחב ומגוון • קשר ישיר בין התומכים בתחומי התשתיות לאנשי הפיתוח של המערכות

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן **X** במקום המתאים)

☐ טובין ☑ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ	
מספר הספק (ח.פ/ח.צ/ע.מ/מספר עמותה)	511380693	
ספק זה הנו:	☒ספק יחיד	☐ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	1,399,393.29 ₪ לא כולל מע"מ	
תקופת ההתקשרות:	1/1/2027-31/12/2027	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף**)**

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

3. נימוקים והערות נוספות

למיטב ידיעתי, חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה היחידה אשר מסוגלת לספק שירותי תמיכת **Premier** הדרושים למשרד, לרבות שירות בלעדי של מומחי תוכן וגישה למאגרי המידע לתקלות הידועות לחברה (גישה אשר עליה מתבססת רוב היכולת לתת מענה לתקלות).החברה מכירה את מוצריה על כל הגרסאות ושלבי הפיתוח שלהם

נוסף על כן, עפ"י בדיקות אותן ערכתי, חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ היא החברה היחידה המסוגלת לספק שירותי פרמייר לתמיכה מקצועית במערכות **Microsoft**, הכוללות מוצרים רבים החיוניים למשרד כמו כן כוללים שירות לתיקון תקלות במערכות המקור של **Microsoft**.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

רונן אשכנזי	מנהל **IT**	
שם בעל הסמכות המקצועית	**תפקיד בעל הסמכות המקצועית**	**חתימה**

בהתאם לסעיף 2.7.4.3. להוראת תכ"מ 7.3.6.2 שכותרתה "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים" (מהדורה 07, תת מהדורה 01) והואיל ובעל הסמכות המקצועית במשרד אינו עובד מדינה, הנני מאשר בחתימתי האמור בחוות הדעת, לאחר שוידאתי כי כותב חוות הדעת חתום על תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים.

אמואיל דורין	מנהלת תחום רכש	
שם מלא	**תפקיד**	**חתימה**